

## Вопросник для подготовки коммерческого предложения на разработку проекта внедрения ERP-системы (ИС)

1. Опишите коротко бизнес компании: **продукт и клиента**. Если у вас есть Интернет-сайт, достаточно его указать.
2. Перечислите **функциональные области**, для которых вы хотите разработать функциональный проект ИС. Например, «Вся компания», «Финансы», «Маркетинг», «Продажи», «Закупки», «Производство» и т. д.
3. Требуется ли **описание бизнес-процессов** или они формализованы? Если не требуется, все вопросы до п. 4 можно пропустить.
  - 3.1. Укажите количество **ролей (должностей)** участников бизнес-процессов.
  - 3.2. Требуется ли услуга по **оптимизации** бизнес-процессов или достаточно лишь описания того, что уже есть? Если такая услуга не требуется, все вопросы до п. 3.3 можно пропустить.
    - 3.2.1. Есть ли в компании **формализованная стратегия**? Если нет, требуется ли услуга по её формализации? Если разработка стратегии не требуется, все вопросы до п. 3.2.2 можно пропустить.
      - 3.2.1.1. Для формирования маркетинговой стратегии нужны **данные о рынке**. Будем ли проводить маркетинговое исследование или ограничимся сбором информации о рынке от сотрудников компании?
      - 3.2.1.2. Есть ли в компании **действующие** регламентирующие документы, в которых описаны правила работы сотрудников?
      - 3.2.1.3. Будут ли предоставлены для изучения **показатели** деятельности компании за прошедший период?
    - 3.2.2. Требуется ли разработка **системы показателей** – документ, необходимый для **системной** оптимизации бизнес-процессов? Если не требуется, все вопросы до п. 3.3 можно пропустить.
      - 3.2.2.1. Требуется ли разработать **систему стимулирования**, основанную на показателях? Если не требуется, то все вопросы до п. 3.2.2.2 можно пропустить.
        - 3.2.2.1.1. Укажите **количество должностей**, для которых вы хотите сформировать систему материального стимулирования.
        - 3.2.2.1.2. Если вы планируете расчёт совокупного дохода сотрудников в информационной системе (ИС), требуется ли 1) **разработка технического задания** на настройки и доработки ИС, 2) **приёмка** этих настроек и доработок?
  - 3.3. Есть ли требования к **нотации бизнес-процессов и программе графического отображения**?

4. Требуется ли разработка **системы бюджетирования** или она формализована? Если эта работа не требуется, все вопросы до п. 5 можно пропустить.
  - 4.1. Существует ли формализованная и утверждённая **финансовая структура** предприятия или её нужно разрабатывать?
  - 4.2. Если финансовая структура существует, сколько **ЦФО** она содержит?
  - 4.3. Если финансовая структура не формализована, сколько **самостоятельных подразделений** выделено в организационной структуре предприятия?
  - 4.4. Нужно ли разрабатывать **управленческую учётную политику** или она формализована?
  - 4.5. Требуется ли разрабатывать **структуру бюджетов** (БДР, БДДС, ББЛ) или они существуют?
5. Требуется ли **контроль внедрения** функционального проекта и **приёмка результатов**?
6. Есть ли у вас **особые требования** к функционалу будущей ИС?
7. Сообщите, пожалуйста, ФИО и контактные данные сотрудника, которому можно будет задать дополнительные вопросы и прислать коммерческое предложение.

Ответы на наши вопросы ждём на e-mail [ksm@piter-consult.ru](mailto:ksm@piter-consult.ru). Если возникли сложности с ответами на наши вопросы, почитайте [раздел с нашими рекомендациями](#) по ссылке. Мы можем также помочь вам с ответами по телефонам +7(962)684-4580 (WhatsApp, Viber), +7(812)430-1953 или Skype Piter-Consult.